

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДВОРЦА ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения Дворца водных видов спорта (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем, имеющим намерение заказать, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) для личных, семейных и иных нужд, (далее - «Посетитель») и Посетителей, не имеющих намерений заключить договор (болельщики, сопровождающие лица и иные лица) и государственным автономным нетиповым образовательным учреждением Свердловской области «Дворец водных видов спорта» со структурным подразделением «Спортивная школа имени А.В. Попова» (далее - Исполнитель, Дворец) оказывающим услуги Посетителям на территории Дворца.

1.2. Если Посетитель не согласен с Правилами, он должен воздержаться от заключения Договора и использования услуг.

Под Договором понимается акцепт или заключение двустороннего договора. При заключении Договора Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Дворца и данными Правилами.

1.3. Посетитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, оферте, размещаемые на официальном сайте Дворца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет dvvc.spb.ru (далее - официальный сайт), на информационных стендах Дворца.

1.4. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него при заключении Договора, в том числе по соблюдению Правил.

1.5. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Заключая двусторонний договор, находясь на территории Дворца, Посетитель даёт согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей учреждения собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие даётся до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путём направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.6. Правила Дворца составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.7. Правила устанавливают порядок предоставления услуг Посетителей Дворца, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Исполнитель предъявляет к Посетителям; права и обязанности и объем ответственности Исполнителя и Посетителей; условия оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Дворца; правила посещения Дворца несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, саунами, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на вышках, в бассейнах, правила посещения зоны питания на территории Дворца и пр. правила.

1.8. Дворец расположен по адресу: Россия, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Универсиады, стр. 11.

1.9. Информацию о фирменном наименовании, местонахождении Исполнителя, режиме работы Дворца, контактных номерах телефонов, прейскуранте, договоре публичной оферты, Правилах и иной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации размещаются на информационных стендах Дворца в зоне информационной стойки администраторов, экранах платежно-навигационных терминалов, а также на официальном сайте.

1.10. На территории Дворца располагаются:

1.11. Парковка для легковых автомобилей и иных транспортных средств, парковка для автобусов, служебная парковка.

1.11.1. Транспортный контрольно-пропускной пункт.

1.11.2. Пешеходный контрольно-пропускной пункт.

1.11.3. Зона информационной стойки администраторов - место расположения стоек информации о предоставляемых услугах, касс и ячеек для хранения личных вещей Посетителей.

1.11.4. Зона раздевалок - помещения для переодевания, в том числе и для маломобильных групп населения, шкафчики для хранения вещей, душевые, туалеты, сауны, зоны пользования фенами.

1.11.5. Зона Бассейнов, в которую входят: тренировочный бассейн длиной 50 м. шириной 25 м. глубиной от 1,5 м. до 3 м., демонстрационный бассейн длиной 50 м. шириной 25 м. глубиной 3 м., прыжковый бассейн длиной 25 м, шириной 25 м. глубиной 5 м., термальный бассейн длиной 3 м. шириной 3 м. глубиной 1 м., детский бассейн с двумя

чашами длиной 10 м. шириной 6 м. глубиной 0,9 м., и длиной 6 м. шириной 10 м. глубиной 0,6 м. (далее - Бассейны), туалеты, медицинский кабинет.

1.11.6. Зона торговли и оказания потребительских услуг в холлах Дворца, в которую входят: гардероб, служебные помещения, магазины, автоматы (со снеками, кофе и др.)

1.11.7. Зона питания - кафе, расположенное на 2 этаже, пресс-бар, расположенный на 1 этаже, 2 бара расположенные на 2 этаже.

1.11.8. Зона тренировочных залов:

1.11.8.1. Зал хореографии;

1.11.8.2. Зал сухого плавания (далее - тренажёрный зал), в которую входят: кардио зона, силовая зона, зона свободных весов, зона тренажёров для пловцов, функциональная зона.

1.11.8.3. Зона сухих прыжков, в которую входят: 2 мягкие акробатические дорожки, 4 батута, специальные тренажёры, 1 трамплин с поролоновой ямой глубиной 2,35 м., 4 трамплина с страховочным оборудованием, инвентарная комната, снарядная комната.

1.12. Посетитель при нахождении на территории Дворца присоединяется к Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Дворца.

1.13. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета (QR-кода), браслета, а также проход на территорию Дворца является подтверждением того, что:

1.13.1. Посетитель ознакомлен с Правилами, и они ему понятны и доступны.

1.13.2. Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.13.3. Несовершеннолетних в возрасте до 18 (восемнадцати) лет сопровождающее лицо обязано ознакомить и разъяснить Правила в доступной форме и в полном объёме.

1.13.4. При посещении Дворца организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение Правил всеми несовершеннолетними членами группы несёт руководитель группы.

1.14. Ответственность за последствия, возникшие на территории Дворца вследствие незнания, несоблюдения Правил, инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Дворца, несет сам Посетитель и/или руководитель группы, а также сопровождающее лицо.

1.15. Исполнитель может производить фото и видеосъемку на территории Дворца без согласия Посетителей с учетом того, что съемка произведена в общественном месте и Посетитель не является основным объектом съемки.

1.16. Для посещения Бассейнов Посетителям требуется предоставить результат обследования на энтеробиоз и геминтолепидоз (кал на яйца гельминтов) - дети до 11 лет (включительно) 1 (один) раз в 3 (три) месяца, дети старше 12 (двенадцати) лет и взрослые 1 (один) раз в год.

1.17. Запрещено проводить обучение плаванию/тренировкам других посетителей самостоятельно. Обучение Посетителей проводится сотрудниками Дворца.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕДИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ДВОРЦА

2.1. В целях безопасности Посетителей запрещается проносить предметы, установленные Приложением № 7 Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме в здании и на территории государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта» со структурным подразделением «Спортивная школа имени А.В. Попова» г. Екатеринбург, ул. Универсиады, строение 11 утверждённым Директором ГАНОУ СО «ДВВС» 15.11.2024 г.

2.2. В целях безопасности Посетителей запрещается:

2.2.1. Употреблять пищу и напитки в зонах Бассейнов, тренировочных залов, раздевалках, туалетах, комнатах матери и ребёнка, саунах, холлах и др. помещениях, за исключением мест специально отведённых (п. 1.11.7 Правил).

2.2.2. Мусорить и нарушать санитарное состояние Дворца (выбрасывать мусор вне отведённых специализированных мест, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.).

2.2.3. Залезать на ограждения, заборы, балконы, платформы, перила, диваны, столы, на элементы декора Дворца и свисать с них.

2.2.4. Заходить на территории Дворца в зоны зеленых насаждений, отламывать ветки, выдергивать растения и брать/перемещать элементы декора.

2.2.5. Загорать на всей территории Дворца, в том числе: топлес, в купальных костюмах и нагишом.

2.2.6. Вход на территорию Дворца с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. (при необходимости, посетители могут воспользоваться специально отведённой парковкой перед входом во Дворец).

2.2.7. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Дворца.

2.2.8. Справлять естественную нужду вне туалетов.

2.2.9. Находиться на территории Дворца в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

2.2.10. Мыть обувь и стирать вещи на территории Дворца.

2.2.11. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.2.12. Курить на всей территории Дворца, в том числе электронные сигареты, системы нагрева табака.

2.2.13. Заходить в любые технические и служебные помещения Дворца и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную за неполадки, аварии и их последствия, произошедший в этой зоне, а также на всей территории Дворца.

2.2.14. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.2.15. Провоцировать конфликты и вступать в драки, свистеть и громко кричать, вступать в интимную близость.

2.2.16. Использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя, видео и фотоматериалов в рекламных и коммерческих целях без разрешения администрации Дворца. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilmом, снятых на территории Дворца, обладает только Исполнитель.

2.2.17. Использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Дворца.

2.2.18. Исполнитель не рекомендует посещать, бассейны и зоны тренировочных залов лицам:

2.2.19. С ограниченными возможностями здоровья без сопровождения тьютора.

2.2.20. С детьми до 7 (семи) лет, а также ростом ниже 120 см. в Бассейн, не предназначенный для детей, а также лицам, не умеющим плавать/держаться на воде без специальных средств (нарукавники, жилеты, надувные матрасы).

2.2.21. С повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам, подверженным сильным аллергическим реакциям.

2.2.22. После недавно перенесённых травм, операций, острых инфекционных/не инфекционных заболеваний.

2.2.23. С заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейнами и саунами.

2.2.24. Не рекомендовано проходить через рамки металлодетекторов, интроскопа лицам с установленным кардиостимулятором.

2.2.25. Противопоказания для посещения бассейна:

- Острое инфекционное заболевание (ОРЗ, ОРВИ, новая коронавирусная инфекция COVID-19, ОКИ и др.);

- Обострение хронических заболеваний (бронхиальная астма, бронхит и др.);

- Воспалительные процессы ЛОР-органов (ринит, гайморит, фронтит, синусит, отит, мастоидит и др.) - Гельминтозы;

- Эпилепсия;

- Туберкулез;

- Сахарный диабет, сопровождающийся потерей сознания;

- Обострение кожных заболеваний (экзема, псориаз, atopический дерматит);

- Инфекционные заболевания кожных покровов и слизистых (чесотка, герпес, грибковые заболевания, лишай, пиодермия и др.);

- Трофические язвы;

- Открытые кровоточащие, гнойные раны;

- Сердечная недостаточность;

- Заболевания сердца, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики;

- Почечная недостаточность;

- Печеночная недостаточность;

- Травма (переломы, вывихи);

- Нервно-психические заболевания (шизофрения, психозы, умственная отсталость).

При наличии вышеуказанных заболеваний лица допускаются к посещению бассейна только при наличии медицинской справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

2.2.26. Беременным женщинам рекомендовано предоставить разрешение (справку, медицинское заключение) на посещение бассейна от врача гинеколога. В случае ухудшения здоровья, возникновения угрозы не вынашивания беременности Дворец за жизнь и здоровье беременной женщины и ребёнка не несёт.

2.3. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения Бассейнов, зон тренировочных залов и комплекса с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

2.4. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Дворца Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Дворца.

2.5. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Дворца в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Дворца.

2.6. Посетители обязаны соблюдать правила дорожного движения, передвигаться согласно схемам организации дорожного движения пешеходов и транспортных средств на территории Дворца и на прилегающей к нему территории;

2.7. При выявлении нарушений Правил посещения Дворца, зафиксированных в акте о нарушении правил Дворца, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а Администрация удалить с территории Дворца Посетителя, нарушившего Правила, а также несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости оплаченной услуги. При неадекватном поведении несовершеннолетнего ребёнка (агрессия, истеричное состояние, намеренная порча имущества и т.д.) родитель (опекун)/сопровождающее лицо обязаны забрать несовершеннолетнего ребёнка с территории Дворца.

2.8. При посещении мероприятий, Посетители, которые будут размещаться на трибунах, обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб. Администрация Дворца имеет право удалить Посетителя с мероприятия в случае обнаружения на местах с верхней одеждой.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Платные услуги (работы) предоставляются (выполняются) во Дворце ежедневно, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев невозможности оказания платных услуг в связи с проведением на спортивной площадке (площадках) Учреждения спортивных мероприятий, включённых в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий или по иным причинам.

3.2. Режим работы Дворца: ежедневно с 07:00 до 22:00. Посетитель имеет право находиться на территории Дворца только в установленные часы.

Режим работы Дворца в праздничные дни может быть изменён согласно приказам директора, которые размещаются на информационном стенде в зоне информационной стойки администраторов, а также на официальном сайте.

3.3. Для прохождения на территорию Дворца при себе необходимо иметь паспорт Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность.

3.4. Допуск в раздевалки начинается в 06:40 заканчивается в 21:20.

3.5. Допуск на чаши бассейна начинается в 07:00 заканчивается в 21:30.

3.6. Допуск в зоны тренировочных залов начинается в 07:00 заканчивается в 21:30.

3.7. Время одного занятия (пребывание в воде, в зоне тренировочных залов) составляет не более 60 минут. Общее время пребывания (которое включает в себя: занятие, переодевание, принятие душа, посещение сауны, сушка волос) - не более 1 часа 50 минут. Сдать браслет Посетителю необходимо не более чем через 30 минут после окончания занятия.

3.8. При групповых занятиях вход в воду или в тренажёрный зал и окончание занятий осуществляется исключительно по команде инструктора/тренера.

3.9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, проход на территорию Дворца осуществляется через специально установленные арочные металлодетекторы, ручная кладь (сумки, портфели, пакеты и т.д.) подлежат осмотру при помощи специальных технических устройств - интроскопов. В случае, если интроскопы не функционируют; либо габариты и масса ручной клади превышает габариты тоннеля интроскопа - Посетители предъявляют сотрудникам частной охранной организации (далее - ЧОО) содержимые вещи для осмотра.

3.10. В случае отказа Посетителей проходить на территорию Дворца с использованием специальных средств безопасности, включая арочные металлодетекторы и интроскопы, а также при отказе Посетителя предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру, Исполнитель оставляет за собой право не допускать таких лиц на территорию Дворца.

3.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Дворца (за исключением раздевалок, душевых, туалетов, саун) установлена и работает система видеонаблюдения.

3.12. Входным билетом на территорию бассейнов, зоны тренировочных залов ключом от шкафчика для хранения вещей является Браслет.

3.13. На кассах Дворца расчёт за товары и услуги осуществляется в рублях РФ наличными денежными средствами, банковским картами, по СБП, по QR-коду.

3.14. К дополнительным услугам на территории Дворца относятся услуги общественного питания, услуги магазина и др. виды услуг в соответствии с прейскурантом.

3.15. Браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность браслета. Во время нахождения на территории бассейнов Посетитель обязан постоянно носить на своём запястье браслет, полученный им в кассе/у администратора, и по требованию сотрудника Дворца предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена.

3.16. В случае потери браслета или его повреждения Посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору Дворца.

3.17. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета. Механические повреждения. Штраф за утерю/порчу браслета взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте.

3.18. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования браслета, он может обратиться к администратору Дворца за консультацией.

3.19. При выходе с территории раздевалок Посетитель, которому был предоставлен браслет, обязан сдать браслет администратору.

3.20. Посетителям запрещается выносить браслеты за зону информационной стойки администраторов Дворца. При нарушении данного пункта, а также в случае порчи/утраты браслета, Исполнитель оставляет за собой право наложить на Посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет.

3.21. Время пребывания в зоне бассейнов и период пользования услугой контролируется посетителем самостоятельно. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания производится оплата стоимости ещё одного сеанса.

3.22. Время начала пользования услугой (посещением) исчисляется — с момента пересечения касс, установленных перед входом в зону раздевалок бассейнов, зоны тренировочных залов. В случае опоздания на сеанс время посещения не продлевается.

3.23. Время окончания - в момент выхода из раздевалок бассейнов к линии касс или пересечение турникета на выходе из посещаемой зоны.

3.24. Пройдя через зону стойки администраторов, Посетитель должен пройти в раздевалку, раздеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставляемый ему Дворцом для пользования, закрыть его, следуя инструкции, принять душ (с использованием моющих средств), надеть купальный костюм (купальные плавки/плавательные шорты, слитный/раздельный купальник (стринги запрещены), шапочку для плавания и выйти в зону чаши Бассейнов.

3.25. Услуги Дворца считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода их за пределы зоны информационной стойки администраторов Дворца.

3.26. При неполном/частичном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

3.27. Посетители имеют право находиться на территории Дворца только в установленные часы работы Дворца и его объектов. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Дворца.

3.28. О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей (через официальный сайт или громкоговорители) перед приобретением услуг. Администрация вправе приостановить продажу услуг при превышении норматива нахождения людей в зонах оказываемых услуг.

3.29. В случае, если Посетитель почувствовал недомогание или получил травму, он может обратиться в медицинские пункты Дворца, расположенные на его территории и чашах Бассейнов.

3.30. Посетители при приобретении билета на мероприятие обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (установленный законодательством РФ) и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения.

3.31. Администрация вправе остановить (приостановить) работу бассейнов, зоны тренировочных залов в следующих случаях:

- санитарной обработки (согласно требованиям СанПин, предписаний Роспотребнадзора);
- планово-предупредительного ремонта оборудования;
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Дворца и связанных с обеспечением безопасности

Посетителей;

- проведения мероприятий;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Дворца обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

3.32. Посетители, желающие приобрести билет со скидкой, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки.

3.33. Посетитель, который приобрел услугу разового посещения, вправе осуществить возврат приобретённого билета до момента его использования, то есть до момента прохода через кассы Дворца.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, Посетитель обязан оплатить услуги Дворца в полном объеме согласно действующему Прейскуранту.

4.2. Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуг, Посетитель осуществляет акцепт публичной оферты путем оплаты 100% стоимости услуг и получает от Исполнителя соответствующий чек на оказание услуг.

4.3. Обязанность по оплате услуг Исполнителя считается исполненной Посетителем с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя или платежно-навигационные терминалы, расположенные на территории Дворца.

4.4. С момента приобретения абонемента, Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу.

4.5. Посетители, желающие находиться на территории чаши бассейнов для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины - в купальные плавки, плавательные шорты.

4.6. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Дворца несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.7. Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях) и производится наличным и/или безналичным расчетом (QR-код, СБП).

4.8. Кассовый чек, QR код абонемента с подтверждающей личность электронной картой клиента и/или браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами бассейна в течение всего времени в соответствии с оплаченными услугами.

4.9. Администратор выдает Посетителю чек и браслет в порядке очередности.

4.10. В случае эвакуации Посетителей с территории Дворца и/или объектов Дворца при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности бассейнов и иных непредвиденных неполадок, независимых от Администрации Дворца, которые могут привести к невозможности пользования услуг на территории Дворца, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

5.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учетом погодных условий) в соответствии с режимом работы Дворца.

5.2. Посетители, которые располагаются на трибунах бассейнов обязаны сдавать верхнюю одежду в гардероб. В случае отказа сдачи верхней одежды в гардероб, сотрудники Дворца имеют право удалить посетителя с трибун.

5.3. До момента прохода в раздевалки Посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб,

расположенный на 1 (первом) этаже Дворца.

5.4. Посетитель передает в гардероб для хранения: верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.), уличную обувь (обязательно сложив в пакет).

5.5. Гардероб не принимает на хранение:

- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду и одежду, имеющую стойкий неприятный запах;
- продукты питания;

- зонты, портфели, дипломаты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности.

5.6. Документы, деньги, ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности можно разместить в индивидуальных ячейках для хранения ценных вещей, расположенных возле зон информационной стойки администраторов на 1 этаже.

5.7. Приём и хранение вещей в гардеробах Дворца осуществляется на безвозмездной основе.

5.8. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил проход с детскими колясками на территорию раздевалок, чаш Бассейнов, трибун запрещён. Их следует оставлять в специально отведённом месте Дворца. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями/маломобильных граждан.

5.9. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Дворца. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в соответствии с прейскурантом в кассу Дворца.

5.10. В случае утери фирменного номерка сотрудник гардероба требует доказательства от Посетителя о принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный фирменный номерок и составления расписки о получении имущества.

5.11. В случае если Посетитель в нарушение п. 5.4. Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Исполнитель не несет ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

5.12. После посещения Дворца Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Исполнитель не несет перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Исполнитель не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Дворца.

5.13. Исполнитель в случае, если вещи не будут востребованы подлежат уничтожению согласно разделу 3 Приложения № 1 «Порядка учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей на территории ГАУ СО «ДВВС» Приказа от 14.11.2023 № 85 «О внесении изменений в Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме в здании и на территории государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта».

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ И САУНАМИ

6.1. Посетитель с помощью браслета, выданного на кассе (в гардеробе), закрывает вещи в любой свободный шкафчик. Не допускается использование иных запирающих устройств.

6.2. Передвигаться в помещении раздевалки в уличной обуви запрещено.

6.3. Запрещено проносить в раздевалку уличную одежду, головные уборы.

6.4. Раздевалки являются раздельными - мужскими и женскими, специальные детские раздевалки (для мальчиков и девочек). Проход в каждую раздевалку осуществляется через самостоятельные входы. Сопровождение законным родителем (опекуном, сопровождающим) ребёнка (подопечного) для посещения раздевалки возможно только при условии одного пола у взрослого и ребёнка. Вход разнополых законных родителей (опекунов, сопровождающих) и детей (подопечных) в одну зону раздевалок запрещен.

6.5. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к администратору Дворца.

6.6. Учитывая то, что Дворец не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственность за оставленные в них вещи, а также за оставленные и утерянные на территории Дворца одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

6.7. В случае утраты или порчи браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Дворца, чтобы заблокировать браслет и исключить возможность доступа к шкафчику для хранения вещей посторонних лиц. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Перед посещением Бассейнов, Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Дворцом моющие средства для тела. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую Бассейнов.

6.9. Дворец предоставляет мыло в дозаторах в душевых и санузлах. Вы можете использовать свое в случае,

если вам не подходит данный продукт. Описание моющего средства можете узнать у администратора.

6.10. Запрещается проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг (грязями, солями, медом, кофе и т.д.), бритё, депиляцию, стрижку волос, корректировки ногтей ножницами, скобление пяток и т.п.), красить волосы/ногти при посещении раздевалок, душевых и саун.

6.11. Перед посещением Бассейнов запрещается использовать различные кремы и мази.

6.12. Запрещается при посещении раздевалок, душевых, саун разбирать и откручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить имущество Дворца.

6.13. Не рекомендуется длительное нахождение в сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др. заболеваниями.

6.14. Категорически запрещается выливать воду и другие жидкости, сыпать вещества на печи, приносить в сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

6.15. При посещении сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

6.16. До входа в сауны Посетители могут получить дополнительную информацию о температурном режиме у администраторов Дворца.

6.17. При посещении сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

6.18. При посещении сауны Посетители обязаны использовать полотенца и стелить их на скамью.

6.19. Посетителям запрещено прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун или на входе в сауны.

6.20. Запрещается пользоваться саунами, вход в которые закрыт.

6.21. В сауне запрещается поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя, использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и иные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования, сушить белье, купальные костюмы, полотенца, использовать мобильные телефоны и другие электронные устройства.

6.22. Передвигаясь по раздевалке/душевой запрещено: делать резкие движения, бегать, прыгать, демонстрировать окружающим физкультурные/спортивные упражнения, танцевать. В указанных зонах следует передвигаться не торопясь, обходить окружающих людей, не допускать столкновений.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ.

7.1. Вход на территорию Бассейнов разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания, шапочке для плавания (волосы должны быть полностью убраны под неё) и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. На детях до 3-х лет должны быть надеты специальные непромокаемые памперсы. Лица, в возрасте до 18 лет могут посещать тренировочный, демонстрационный, прыжковый Бассейн только в сопровождении родителей/законных представителей (опекунов), инструктора/тренера или доверенных лиц не моложе 18 лет.

7.2. Время начала сеансов самостоятельного (свободного) плавания (индивидуальное разовое посещение) и самостоятельного (свободного) плавания на выделенных дорожках по будням: 7-00, 08-00, 09-00, 10-00, 11-00, 13-00, 14-00, 15-00, 16-00, 17-00, 18-00, 19-00, 20-00, 21-00.

Время начала сеансов самостоятельного (свободного) плавания (индивидуальное разовое посещение) и самостоятельного (свободного) плавания на выделенных дорожках по выходным дням и праздникам: 7-00, 08-00, 09-00, 10-00, 11-00, 12-00, 13-00, 14-00, 15-00, 16-00, 17-00, 18-00, 19-00, 20-00, 21-00.

7.3. На территории Бассейнов женщины должны находиться в слитных или отдельных купальных костюмах (стринги запрещаются), мужчины - в купальных плавках, плавательных шортах. Не допускается нахождение в Бассейнах Дворца в гидрокостюмах.

7.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация Дворца рекомендует не использовать в бассейнах купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, стразами, с металлическими застёжками или декоративными вставками.

7.5. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

7.6. Посетителям запрещается:

7.6.1. Вход с детскими колясками на чашу Бассейнов (за исключением инвалидных кресел/колясок).

7.6.2. Запрещается проходить на чашу Бассейнов (за пределы раздевалки/душевых) с пакетами, сумками и т.п.

7.6.3. Запрещается приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы, маски для ныряния и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей (на чаше детского бассейна), резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве).

7.6.4. Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 15 секунд (без контроля инструктора/тренера).

7.6.5. В целях личной безопасности Посетителям запрещается проносить на чашу Бассейнов любые виды

украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, очки солнцезащитные и/или с диоптриями.

7.6.6. Запрещается находиться на территории бассейнов без верхней и/или нижней части купальных костюмов, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

7.6.7. Не прыгать и не нырять с бортиков, тумб, и лестниц (исключением является использование прыжковых платформ и трамплинов в прыжковом бассейне под контролем тренера/спасателя).

7.6.8. Засорять воду бассейнов, бросать в воду посторонние предметы, закрывать специальные распылители и форсунки.

7.6.9. Запрещено сморкаться и плевать (в случае, если попала вода, необходимо пользоваться переливными лотками), бросать в воду посторонние предметы, мочиться/испражняться, плавать с жевательной резинкой во рту.

7.6.10. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

7.6.11. Толкать других Посетителей, шуметь, бегать, прыгать, нарушать общественный порядок, играть в спортивные игры, плавать поперек разделительных дорожек, подавать ложные сигналы бедствия.

7.6.12. Посетителям запрещается плавать с экшн-камерами, мобильными устройствами.

7.6.13. Садиться или висеть на разделительных дорожках Бассейнов.

7.7. В прыжковом бассейне запрещается:

7.7.1. Превышать количество людей, находящихся на вышках, не более 2 (двух) человек на каждой из вышек.

7.7.2. Нахождение более 1 (одного) человека на каждой из трамплинных досок.

7.7.3. Без сигнала от тренера/спасателя/сопровождающего лица осуществлять прыжки в воду.

7.7.4. Плавать под вышками и трамплинными досками.

7.8. Посетители обязаны:

7.8.1. Выполнять все требования и команды инструкторов, спасателей Дворца и реагировать на их сигналы и предупреждения.

7.8.2. Вход в воду Бассейна осуществлять только с помощью специально отведенных лестниц.

7.8.3. Спортивный инвентарь, принадлежащий Дворцу, должен использоваться строго в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.

7.8.4. Если во время нахождения в воде бассейнов Посетитель начал испытывать боль в суставах, мышцах, неприятные ощущения в глазах и на коже, и прочие симптомы, характеризующие ухудшение его состояния, а также в случае получения травмы или возникновения кровотечения, он обязан покинуть воду и незамедлительно сообщить о своем самочувствии Инструктору/Спасателю/Медицинскому работнику.

7.8.5. Дети в возрасте до 3 (трех) лет, посещающие детский бассейн, должны быть одеты в специальные непромокаемые плавки-подгузники и одноразовый памперс для бассейна. Белье должно строго соответствовать индивидуальным параметрам телосложения ребенка.

Дети старше 3-х лет могут посещать бассейн в обычных купальных плавках. Запрещено использовать: только подгузник для бассейна, без плавков или обычное нижнее белье из хлопка или многоразовый подгузник на липучках или кнопках.

7.9. При посещении Бассейнов несовершеннолетними ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители/законные представители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.

7.10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, Администрация Дворца ответственности не несёт.

7.11. Администрация Дворца рекомендует Посетителям, не владеющим навыками плавания находиться на дорожках бассейна, оборудованных вторым дном (специализированной платформой) глубиной 1,5 метра.

7.12. Запрещается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник Дворца установил ограничение по нахождению других посетителей в виде таблички «Дорожка забронирована». Администрация имеет право удалить Посетителя из бассейна в случае нарушения данного пункта.

7.13. Дети до 7 (семи) лет или ростом ниже 120 см в бассейны глубиной свыше 60/90 см не допускаются.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ТРЕНИРОВОЧНЫХ ЗАЛОВ:

8.1. К занятиям в зонах тренировочных залов допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятия силовыми и фитнес-тренировками. Лица, в возрасте до 18 лет могут посещать зону тренировочных залов только в сопровождении родителей/законных представителей (опекунов), инструктора/тренера или доверенных лиц не моложе 18 лет.

8.2. Занятия в зонах тренировочных залов разрешены только в чистой спортивной обуви (кроссовках). Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой нескользящей подошвой.

8.3. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в зонах тренировочных залов (часы, висячие серьги, цепочки и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

8.4. Во избежание причинения вреда здоровью, не разрешается пользоваться жевательной резинкой.

8.5. Посетителям необходимо следить за тем, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

8.6. Перед началом тренировки на тренажёре в целях избежания травм, необходимо изучить конструкцию тренажёра. В случае возникновения вопросов, неясностей в пользовании тренажёром, обратиться к инструктору/администратору/тренеру за разъяснениями.

8.7. Перед началом занятий на тренажере Посетитель должен проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

8.8. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение.

8.9. При выполнении упражнений с разборной штангой, во избежание травм, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги (один диск с одной стороны, затем - один с другой) для исключения случаев ее опрокидывания.

8.10. При выполнении упражнений со штангой в тренажёрном зале необходимо использовать замки безопасности.

8.11. В тренажёрном зале не разбрасывать диски и гантели. После выполнения упражнения возвращать их на место.

8.12. Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок.

8.13. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других Посетителей. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

8.14. Если во время нахождения в зонах тренировочных залов Посетитель начал испытывать боль в суставах, мышцах, неприятные ощущения, и прочие симптомы, характеризующие ухудшение его состояния, а также в случае получения травмы или возникновения кровотечения, он обязан покинуть Тренажёрный зал и незамедлительно сообщить о своем самочувствии Инструктору/Администратору.

8.15. Посетителям запрещается:

8.15.1. Заниматься с обнаженным торсом.

8.15.2. Использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком (за исключением зала хореографии) или в открытой обуви.

8.15.3. Входить в зоны в уличной обуви и верхней одежде.

8.15.4. Прикасаться к движущимся частям блочных устройств тренажёра.

8.15.5. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок.

8.15.6. Курение в зонах и иных прилегающих помещениях.

8.15.7. Передвигать тренажёры, поднимать штангу без использования замков, бросать штангу на пол, бросать гантели и ударять их одна о другую.

8.15.8. Настраивать и регулировать технические узлы тренажёров, не предназначенные для регулировки Посетителем.

8.15.9. Выбрасывать поролоновые кубики из ямы.

8.15.10. В зале сухих прыжков без команды тренера начинать работу с трамплинами и с вышкой.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ АБОНЕМЕНТОВ

9.1. Абонемент - это электронная/пластиковая карта, дающая право держателю карты воспользоваться услугами Бассейнов, Тренажёрного зала в объемах и в сроки, предусмотренные видом приобретаемого абонемента после оплаты его стоимости в кассах Дворца.

Запрещается посещать занятия двум или более лицам по одному абонементу.

Абонемент активируется в первое посещение, при этом период активации абонемента не может превышать 90 дней, если клиент в течение 90 дней не активировал абонемент, то он считается активированным с 00:00 часов 91 дня с даты заключения Договора. Доступ предоставляется по браслету, который выдается держателю абонемента при каждом посещении в кассах Дворца после предъявления абонемента или по QR-коду с подтверждающей электронной картой клиента в программе.

9.2. Передавать права по заключенным с Дворцом договорам третьим лицам без письменного согласия Дворца запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил Администрация Дворца вправе отказать держателю абонемента и иным лицам, имеющим право на посещение Бассейнов, зон тренировочных залов в дальнейшем пребывании на его территории.

Уступка прав по Договору клиентом передачи абонемента третьему лицу возможна при подаче заявления на переоформление абонемента в свободной форме, с указанием данных клиента, данных нового владельца абонемента и даты переоформления. Рассмотрение заявления - в течении 5 (Пять) рабочих дней. При этом остаток услуг по абонементу переходит в пользование новому владельцу с даты переоформления абонемента. Активация действия переоформленного абонемента - с даты первого посещения нового владельца, но не позднее 30 календарных дней.

9.3. Нарушение п. 9.2. Правил влечёт за собой немедленное одностороннее расторжение Дворцом существующего договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а абонемент блокируется.

9.4. Условия, объемы, сроки и порядок пользования абонементом определены в Прейскуранте. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора, настоящих правил. При обслуживании держателя карты Дворец исходит из того, что условия договора прочитаны держателем карты и ему понятны.

9.5. Заключение любым Посетителем договора с Дворцом означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, обработки и хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов, удостоверяющих личность.

9.6. При приобретении определенных видов абонемента, Посетитель имеет право «Заморозить» абонемент.

9.7. «Заморозка» абонемента - это возможность приостановить действие абонемента (Договора) на определенный период времени. Посетитель может дополнительно приобрести «Заморозку» абонемента как услугу.

При использовании Заморозки срок действия абонемента сдвигается пропорционально количеству заявленных дней заморозки.

Снятие Заморозки с абонемента возможны в случаях:

1. При наступлении даты окончания периода заморозки абонемента.
2. Держателем абонемента через личный кабинет на сайте двфе.рф.

Абонементы, проданные по акционной цене, должны быть активированы в срок, указанный в условиях Акции. Условия действия абонементов, приобретенных по акционной цене, определяются условиями Акции.

9.8. Услуга для держателей абонементов предоставляется по графику, определяемому Дворцом. С учётом мероприятий, услуга может оказываться в иное (изменённое) время. Отслеживание изменений в расписании лежит на Посетителе/держателе абонемента.

9.9. Условия заморозки абонемента:

		1 мес	2 мес	3 мес	6 мес	Годовой / 12 мес
	Кол-во занятий в бассейне	8	12	24	48	96
Заморозка абонемента	дни	-	-	7	15	30
Минимальный срок заморозки	дни	-	-	5	5	5
Возможность заморозки по заявлению с подтверждающими документами	с условием	+	-1-	+	+	+
		до 15 дней				

Срок и стоимость услуги «Дополнительная заморозка» определяется преysкурантом, действующим на момент оплаты абонемента.

9.10. Для заморозки абонемента владелец обязан подать заявление на официальную почту info@dvvs-ekb.ru. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 1 сутки до заявляемого срока приостановки. В течение указанного срока приостановки в заявлении Дворец не оказывает клиенту услуги, в том числе дополнительные. В течение срока заморозки владелец абонемента не может посещать Дворец.

В случаях болезни, командировки при предоставлении держателем абонемента в адрес Дворца подтверждающих документов, на усмотрение Дворца, срок заморозки может быть продлен до 15 (Пятнадцать) календарных дней, при этом минимальный срок такой заморозки составляет также 5 (пять) дней.

9.11. Возврат внесенной оплаты за абонементы осуществляется в отношении занятий, оставшихся неиспользованными на дату подачу заявления. Частичный возврат денежных средств рассчитывается исходя из расчёта: стоимость абонемента делится на количество занятий, соответствующих данному виду абонемента, и умножается на количество использованных занятий, полученный результат вычитается из полной стоимости абонемента. Получившаяся сумма возвращается Клиенту за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителем. Возврат денежных средств производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты подачи Клиентом заявления на возврат денежных средств (на официальную почту info@dvvs-ekb.ru, нарочно, почтой и др. способами)

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОН ПИТАНИЯ.

10.1. На территории Дворца Посетители могут воспользоваться услугами кафе и баров. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

10.2. На территории зон питания запрещено:

- заходить в верхней одежде, с верхней одеждой;
- курить;
- мусорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать и сморкаться на пол, бросать жевательную резинку);
- залазить ногами на столы, стулья;
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;
- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны питания.

10.3. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

10.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прейскурантом Дворца.

10.5. После приема пищи и напитков Посетитель обязан самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им одноразовую посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

11.1. Все Посетители Дворца имеют право на получение первичной медико-санитарной помощи в экстренной форме. Медицинский персонал при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

11.2. При получении травмы, Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт Дворца.

11.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Дворца.

11.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес, номер телефона, место работы), а также место и время получения травмы. Указанная информация заносится в медицинский журнал.

11.5. Медицинский персонал справок, больничных листов и т.д. не выдаёт.

11.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения медицинской помощи при необходимости таковой. Посетитель обязан написать расписку об отказе. 11.7. В случае отказа от получения медицинской помощи Посетителем, медицинский персонал не несет ответственности за его жизнь и здоровье.

12. ПРАВИЛА ГРУППОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ДВОРЦА

12.1. Перед посещением Дворца Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами Дворца;
- ознакомить группу с Правилами Дворца;
- обеспечить передвижение группы по территории Дворца только единой группой под наблюдением и контролем Руководителя.

12.2. В случае, если группа состоит из детей и Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с детьми, он должен обратиться к сотрудникам Дворца за помощью.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

13.1. Посетитель обязан:

13.1.1. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет родителями (опекунами), законными представителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории Дворца.

13.1.2. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет правил посещения Дворца, занятий другим посетителям Дворца.

13.1.3. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на информационных стендах и официальном сайте.

13.1.4. При посещении Дворца внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

13.1.5. Соблюдать настоящие Правила.

13.1.6. Бережно относиться к имуществу Дворца. Посетитель несёт ответственность за повреждённое по его вине имущество.

Если в день причинения ущерба невозможно определить его размер (сумму, стоимость), Стороны (а в случае отказа Посетителя от подписи - Исполнитель) составляют акт, в котором указывают объем причинённого ущерба, и Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчёта размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления такого требования возместить причинённый ущерб.

13.1.7. В случае утраты браслета и/или номерка Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Дворца.

13.2. Посетитель имеет право:

13.2.1. На предоставление услуг согласно Договору и Прейскуранту Дворца.

13.2.2. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Дворца.

13.2.3. На пользование личным полотенцем, халатом, моющими средствами (в специально отведённых местах).

13.2.4. Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по услугам.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

14.1. Исполнитель обязан:

14.1.1. В течение срока действия Договора организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора, исходя из вида услуг, предусмотренного Прейскурантом и акцептованного Посетителем путем совершения действий, указанных в разделе 4 Правил.

14.1.2. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

14.1.3. Предоставить Заказчику (Посетителю) возможность приобрести билет или абонемент для посещения Дворца.

14.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Посетителя об изменениях в оказываемых услугах.

14.1.5. Обеспечить соблюдение во Дворце требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил.

14.1.6. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона РФ.

14.1.7. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

14.1.8. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

14.1.9. В случае приостановления и/или прекращения работы Дворца по техническим или профилактическим причинам, сотрудники Дворца обязаны уведомить об этом Посетителей путём размещения информации об этом на информационном стенде и на официальном сайте.

14.2. Исполнитель имеет право:

14.2.1. Требовать от Посетителя исполнения условий Договора и Правил.

14.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения Дворца. При этом денежные средства, уплаченные Исполнителем за услуги, возврату не подлежат.

14.2.3. При проведении во Дворце мероприятий изменять режим работы Дворца в целом или отдельных зон и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Посетитель извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путём размещения информации на информационных стендах Дворца или на официальном сайте. В некоторых случаях заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств.

14.2.4. Изменять режим работы Дворца в целом или отдельных зон и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах или на официальном сайте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

Администрация вправе остановить (приостановить) работу Дворца в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования;
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине администрации Дворца и связанных с обеспечением безопасности

Посетителей;

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;

- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;

- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от администрации Дворца обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Дворца;

- требований правоохранительных органов.

14.2.5. Требовать от Посетителя возмещения причинённых убытков в размере не меньшем, чем стоимость повреждённого (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

14.2.6. Не допускать Посетителя к посещению Дворца в случае, если обнаружатся:

- признаки наличия у Посетителя алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг и/или на состояние здоровья Посетителя и/или окружающих.

В этом случае оказание услуг по Договору приостанавливается. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

14.2.7. Временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию Дворца в случае:

- максимальной загрузки;
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

14.2.8. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Дворца, сотрудники ЧОО осуществляют осмотр личных вещей Посетителей при входе на территорию Дворца.

14.2.9. В спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

14.2.10. В случае нарушения правил:

- передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении его к административной или уголовной ответственности;

- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Дворца;

- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Исполнителя.

14.3. Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Дворца в одностороннем порядке и удаления с территории Дворца. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

14.4. Исполнитель не несёт ответственность:

14.4.1. За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, а также забытое в других зонах Дворца.

14.4.2. За вред, причинённый жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Исполнителя.

14.4.3. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

14.4.4. За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории Дворца.

15. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

15.1. В случае возникновения чрезвычайных, аварийных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее) Посетители не должны поддаваться панике.

15.2. Посетители обязаны чётко выполнять команды сотрудников Дворца.

15.3. После команды сотрудников или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть все помещения, срочно покинуть здание Дворца, выйти на открытую территорию используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

15.4. Схемы эвакуации размещены на территории Дворца.

15.5. Покидая территорию Дворца, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не наступать на них, избегать при движении по территории Дворца мест, находящихся на высоте.

15.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлёкшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

16.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних Посетителей, посещающих Дворец вместе с ним.

16.3. Исполнитель не несёт ответственность:

16.3.1. За вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по Договору, нарушения Правил посещения Дворца. Закрывая Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Посетителя как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Правил посещения Дворца.

16.3.2. За вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинён вследствие некачественных и виновных действий сотрудников Исполнителя.

16.3.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи на территории Дворца.

16.3.4. За личные вещи Посетителей, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, оставленной в раздевальных павильонах в индивидуальных шкафчиках, в

гардеробах, в общественных местах.

16.3.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

16.3.6. За несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

16.3.7. За любые убытки и моральный вред, понесённые Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

16.4. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются в зоне информационной стойки администраторов Дворца в письменном виде.

16.5. Рассмотрение претензий осуществляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

17. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ.

17.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) — документ, подтверждающий внесение физическим или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счёт оплаты услуги, реализуемой Дворцом и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена Сертификата на услугу.

17.2. Приобретение Сертификата является публичной офертой и означает согласие держателя Сертификата с настоящими Правилами.

17.3. Активация (начало срока действия) Сертификата начинается с момента его приобретения и внесения денежных средств в кассу Дворца.

17.4. Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате и не подлежит продлению по истечении установленного срока.

17.5. Сертификат принимается к реализации по адресу объекта Дворца.

17.6. Для получения услуги держатель Сертификата обязан предъявить оригинал Сертификата в пригодном для идентификации виде.

17.7. Держателями Сертификата могут быть:

17.7.1. Совершеннолетние дееспособные лица;

17.7.2. Несовершеннолетние в сопровождении одного из родителей (законного представителя).

17.8. Оплата Сертификата осуществляется как наличными, так и безналичными средствами.

17.9. В течение срока действия Сертификата его держатель может обменять Сертификат на любые услуги, имеющиеся в наличии в объекте на момент обращения, на сумму, не превышающую номинал Сертификата.

17.10. Оплата услуг с использованием Сертификата осуществляется по актуальному Прейскуранту на дату получения услуги.

17.11. Сертификат может быть использован покупателем/держателем сразу после его приобретения.

17.12. Если стоимость выбранной услуги превышает номинал Сертификата, то разница должна быть доплачена держателем Сертификата наличными или безналичными средствами оплаты.

17.13. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Сертификата, то необходимо добрать услугу на разницу или больше с доплатой.

17.14. Сертификат не является товаром или ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала.

17.15. Пополнение Сертификата дополнительными денежными средствами невозможно.

17.16. После использования Сертификат изымается сотрудниками Дворца и считается недействительным.

17.17. Не допускается приобретение Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.

17.18. Сертификат является неименным и может быть передан третьим лицам без дополнительного уведомления Исполнителя.

17.19. В случае утраты, кражи или повреждения Сертификата, препятствующего его идентификации (нечитаемость номинала, номера или срока действия):

17.19.1. сертификат не подлежит восстановлению;

17.19.2. денежные средства не возвращаются.

17.20. Повреждённые Сертификаты, Сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе если состояние предъявленного Сертификата не позволяет установить его подлинность либо препятствует его идентификации.

17.21. Дворец оставляет за собой право проверять подлинность предъявленных Сертификатов. В случае возникновения сомнений в подлинности, Дворец вправе отказать в предоставлении услуги до завершения проверки.